



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE ROUSSILLON

UN GROS BOOM DES APPELS ACCIDENTELS AU 911 POUR LA RÉGIE INTERMUNICIPALE DE ROUSSILLON

CANDIAC, le 5 juillet 2023 – La Régie souhaite sensibiliser l'ensemble des citoyens résidant sur le territoire concernant une problématique d'appels accidentels signalés au 911 provenant des cellulaires iPhone et Android.

Une nouvelle mise à jour, disponible depuis le début de l'année, pourrait être à l'origine d'une importante hausse des appels involontaires au centre d'urgence 911.

En mai 2023, ces appels représentaient 15% de la totalité des appels reçus à la centrale 911, soit plus de 780 appels pour le mois, comparativement à environ 210 appels en mai 2022.

Les « *pocket calls* », surviennent lorsque les téléphones cellulaires sont dans votre poche. Afin de réduire le nombre de « *pocket calls* », il est possible de désactiver la fonction « Détection d'accident ».

De plus, nous vous suggérons de bien stabiliser ou fixer votre appareil lorsque vous faites une activité intense, comme la course à pied ou le ski. En cas d'urgence, il est toujours possible de communiquer avec le 911, cela ne changera en rien la communication entre vous et le centre d'urgence 911.

Pour désactiver la fonction « Détection d'accident »

Appareils Android :

- ✓ Dans « Réglages », cliquez sur Sécurité et urgence ;
- ✓ Désactivez l'option SOS d'urgence.

Appareils iPhone :

- ✓ Dans « Réglages » cliquez sur Urgence SOS ;
- ✓ Désactivez les différentes options disponibles.

Communiqué: 2023-046



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

RÉGIE INTERMUNICIPALE DE POLICE ROUSSILLON

Si cela se produit, ne raccrochez pas !

Si « *un pocket call* » se produit, ne raccrochez pas !

Les préposés aux télécommunications doivent rappeler les gens qui raccrochent et ils doivent s'assurer qu'ils ne sont pas en danger. Il est donc préférable de les informer qu'il s'agit d'une fausse alerte.

Si vous avez raccroché et qu'un numéro masqué vous rappelle, répondez ! C'est le centre d'urgence 911 qui tente de vous rejoindre.

Les conséquences de ces appels peuvent être importantes. Ils amènent, entre autre, une surcharge sur les lignes et des délais supplémentaires pour répondre aux appels d'urgence fondés.

La Régie vous remercie pour votre collaboration. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter les liens suivants :

- ❖ <https://support.apple.com/en-ca/HT208076>
- ❖ <https://www.androidpolice.com/your-android-phone-making-accidental-911-calls/>
- ❖ <https://support.apple.com/en-ca/guide/iphone/iph3c99374c/16.0/ios/16.0>
- ❖ <https://www.androidauthority.com/how-to-turn-off-emergency-sos-on-iphone-3282225/>

Communiqué: 2023-046